

# Secure Monitoring Service

## Zuverlässiges Monitoring Ihrer IT-Systeme

Zuverlässigkeit – ein Wort, das im heutigen, wettbewerbsgeprägten Business den entscheidenden Unterschied ausmachen kann. Denn je mehr sich der Wettbewerb im internationalen Umfeld verschärft, umso wichtiger ist der reibungslose Betrieb Ihrer IT-Systeme. Schliesslich können die Folgen unerwünschter Ausfallzeiten verheerend sein und Sie weit mehr kosten als Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit Ihrer Systeme. Interxion hält für Sie Lösungen bereit, die Sie von diesen Sorgen befreien.

## Neuer, verbesserter Service

Der Secure Monitoring Service (SMS) wurde in Zusammenarbeit mit BMC, dem marktführenden Anbieter von Systemmonitoring und Managementsoftware entwickelt. Mit SMS entlasten Sie wertvolle Ressourcen, so dass Ihre IT-Mitarbeiter sich wieder auf ihre eigentlichen, wichtigen, für Ihr Geschäft relevanten Aufgaben konzentrieren können. Sie können das beruhigende Gefühl geniessen, dass Ihre Anlagen mit maximaler Leistung laufen – rund um die Uhr. Eine integrierte Suite von industrieführenden Monitoring Tools überwacht den Status Ihres gesamten Equipments und sammelt und analysiert wichtige Leistungsdaten. Darüber hinaus ist unser hochqualifiziertes Technikerteam 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar und reagiert sofort auf Ereignisse wie Systemausfälle – entsprechend den von Ihnen festgelegten Vorgaben und Prozeduren.

## Minimale Kosten, maximale Produktivität

Das Outsourcing des Bereichs Systemmonitoring an Interxion erlaubt Ihnen enorme Einsparungen in der Geräteausstattung und beim Personal und setzt somit Ressourcen zur Steigerung Ihrer Umsätze frei. Eine kleine Investition für einen grossen Gewinn an Produktivität! Sie und Ihre Mitarbeiter können sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während das erfahrene Interxion-Team, bestens ausgebildete Ingenieure und Techniker, Ihre Systeme überwacht.

## Remote Monitoring

Interxion Monitoring bietet einen einfachen, effektiven und sicheren Weg, um Daten per Fernüberwachung zu sammeln. Diese Daten werden über ein leicht verständliches GUI (Graphical User Interface)

## Die Vorteile im Überblick

- Sammeln kritischer Leistungsdaten und Datenanalyse basierend auf festgelegten Regeln
- Kundenspezifische Eskalationsprozeduren
- Reporting via Internet

dargestellt. Wir messen kontinuierlich Parameter wie die Verfügbarkeit von URLs und Ports, Servern und Betriebssystemleistung und erstellen Statistiken über einzelne Netzwerkkomponenten. Unsere Experten helfen Ihnen dabei, angemessene Grenzwerte für „automatisierte Alarmer“ zu definieren und unterstützen Sie bei der Überprüfung, Verbesserung und Verfeinerung der Parameter und zugeordneten Grenzwerte.

## Wir erledigen die „schweren“ Aufgaben

Interxion übernimmt die komplette Einrichtung. Teilen Sie uns einfach mit, welche Systeme zu überwachen sind und wen wir im Notfall ansprechen sollen. Sie können wählen, über welches Medium die Kommunikation laufen soll: telefonisch über unser European Customer Service Center (ECSC), per E-Mail oder SMS – den Rest erledigen wir für Sie. Sobald einer der Parameter Ihres Systems einen der vordefinierten Grenzwerte erreicht, wird ein Alarm ausgelöst, und das Interxion-Team tritt entsprechend einem von Ihnen definierten Ablaufplan sofort in Aktion, um die Leistungsfähigkeit des Systems wiederherzustellen und die Ausfallzeit zu minimieren. Zusätzlich identifizieren wir potenzielle Problem- und Fehlerquellen und unterstützen Sie dabei, Ihre Ressourcen noch effektiver zu planen und zu managen.

## „Agentenlose“ Technologie

Unsere Monitoring-Technologie wurde so entwickelt, dass keine weitere Software oder Agents auf den einzelnen Geräten installiert werden müssen. Wir installieren lediglich ein kleines Software-Tool (den Remote Service Monitor) auf einem Server in Ihrer Infrastruktur, der mit den anderen Komponenten im Netzwerk kommuniziert. Der Remote Service-Monitor gewährleistet dann die sichere Kommunikation mit Interxion. In einigen Fällen ist dazu noch nicht einmal die Installation einer Software nötig.

## Secure Monitoring Service

### Online-Datenzugriff

Sie erhalten Zugang zu einem persönlichen Online-Portal, in dem Sie den Status Ihrer Systeme in Echtzeit und die periodischen Überwachungsnachweise Ihrer Systemleistung einsehen können. Das Portal ist anwender- und passwortgeschützt und nutzt zur maximalen Übertragungssicherheit eine 128-bit-Verschlüsselung.

### Rund-um-die-Uhr-Überwachung

Das Überwachungs-Portal hat die Qualität Ihres Service kontinuierlich im Blick und bietet folgende Leistungen:

- Darstellung der gesamten Systemleistung auf einen Blick
- Vergleich aller Elemente mit den Service Level Agreements
- Identifizierung von Problembereichen
- Monitoring von:
  - Server- und Betriebssystem-Leistung (z. B. Windows, Solaris und Linux)
  - Website-Verfügbarkeit und Web-Transaktionen
  - E-Mail- und Internet-Services sowie Port-Verfügbarkeit
  - Log-Files, Windows und Unix-Prozesse
  - SNMP-Devices (inklusive Einstellung von Speicherparametern)
  - Oracle- und SQL-Serverleistung
  - Windows-Anwendungen (z. B. IIS und Exchange)

### SMS-Reporting-Möglichkeiten

- Verfügbarkeit und Service Levels
- Angabe der durchschnittlichen Reparaturzeit
- Statusübersichten
- Ereignisreports
- Historische Reports
- Nutzungsreports

### Mehrsprachiger Support – 24x7

Unser European Customer Service Center (ECSC) ist für den Kundendienst und die Fehlerbehebung verantwortlich und steht Ihnen zu jeder Tages- und Nachtzeit auch für Fragen und Probleme rund um den Secure Monitoring Service zur Verfügung.

### Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen mit weiteren Informationen zu Interxion, unseren Rechenzentren und Services zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

#### Interxion (Schweiz) AG

Sägereistrasse 29  
8152 Glattbrugg

Tel +41 (0) 44 562 30 00

Fax +41 (0) 44 562 30 01

E-Mail: [info.ch@interxion.com](mailto:info.ch@interxion.com)

[www.interxion.ch](http://www.interxion.ch)

### Zertifizierungen & Mitgliedschaften



Gründungsmitglied EMEA Chapter



the green grid™  
member

Aktives Mitglied



ISO-27001-Zertifizierung für Informations-Sicherheits-Management-Systeme



Europäische Kommission: Mitgliedschaft beim Joint Research Centre on Sustainability



Förderer der European Internet Exchange Association