

# Interxion Total Performance Management

## Infrastruktur-Management für maximale Uptime

Total Performance Management (TPM) liefert eine Reihe hochentwickelter Services für den Bereich Infrastruktur-Überwachung und -Management. Dies versetzt Sie in die Lage, von anerkannten Technologien zu profitieren, Ihre Systemverfügbarkeit zu verbessern und darüber hinaus Kosten zu reduzieren. Die TPM-Managementinstrumente können den Status und die Leistung Ihrer gesamten Systeme kontrollieren und unseren technischen Kundendienst alarmieren, und zwar bevor es zu einem Systemausfall kommt. Unsere Rapid-Response-Protokolle garantieren dabei eine maximale Verfügbarkeit Ihrer geschäftskritischen Anwendungen.

## Sofortige und greifbare Vorteile

Alle unsere Rechenzentren werden rund um die Uhr von hochqualifizierten Ingenieuren überwacht, und das TPM-Webportal stellt ein Echtzeitfenster für die Leistung Ihres Equipments dar. Kostenersparnisse und Effizienzsteigerung sind nur 2 der sofort messbaren Vorteile, die Sie beim Outsourcing Ihrer Monitoring- und Managementservices an Interxion gewinnen.

## Maximierung der Ressourcen

Angesichts der allgemeinen Marktentwicklung sucht jedes Unternehmen nach Wegen zur Kostenreduzierung und Effizienzsteigerung. Mit TPM sparen Sie IT-Kosten: Ihr spezialisiertes IT-Team kann sich auf seine Kernaufgaben wie z. B. die Entwicklung konzentrieren, während wir uns um den laufenden Betrieb kümmern. Wir sind rund um die Uhr für Sie da und übernehmen die Diagnose, Evaluierung und Ausführung vordefinierter Standardoperationen inklusive Software-Upgrades und Patches. Wir übernehmen die Verantwortung für die Wartung und den Betrieb Ihrer Hardware, Betriebssysteme und Datenbanken, ebenso für die Verfügbarkeit Ihrer Applikationen.

TPM führt die Funktionen aus, die normalerweise von Datenbank- und Systemadministratoren onsite erledigt werden. Durch die intelligente Verbindung einer exklusiven Monitoring-Software mit einem bestens ausgebildeten Technikerteam ist Interxion in der Lage, Probleme zu lösen, bevor sie kritisch werden.

## Komplette Systemservices in einem Paket

TPM wurde einzig und allein dafür entwickelt, den zuverlässigen Betrieb Ihrer Systeme sicherzustellen. Wir sorgen dafür, dass Ihre gesamten Server und Datenbanken eine stabile Plattform für Ihre erfolgskritischen Informationssysteme darstellen. TPM unterstützt alle IP-basierten Netzwerkkomponenten, UNIX- und Microsoft-Server, Oracle- und Microsoft-Datenbanken, die meisten Webserver-Applikationen, E-Commerce-Anwendungen, ERP-Anwendungen und alle in-house entwickelten, maßgeschneiderten Anwendungen.

## Die wichtigsten Vorteile:

- Kontrolle der Leistung Ihrer Anlagen und Systeme in Echtzeit
- Entlastung interner Ressourcen
- Sichere Technologien und Prozeduren zum Schutz sensibler Daten
- Unlimitierte Skalierbarkeit
- Gute Planbarkeit der Budgetierung für die spezifischen Services
- Sichere Systemverfügbarkeit – wir gewährleisten den reibungslosen Betrieb Ihrer Betriebssysteme, Anwendungen und Datenbanken

## Weitere Servicevorteile:

- Management der Anwendungsverfügbarkeit (end-to-end)
- Garantierte Antwortzeit von 15 Minuten auf jeden Vorfall
- Backup- und Recovery-Management
- Proaktives Bug-Tracking und automatische Updates
- Performance-Monitoring und Systemtuning
- Speicherverwaltung und Kapazitätsplanung

## Einblicke in Echtzeit – durch unser Web-Portal

TPM eröffnet Ihnen auf Wunsch einen umfassenden Einblick in alle durchgeführten Prozeduren: ganz einfach durch Ihr persönliches Web-Portal.

- Informationen zum Status Ihrer gesamten Systeme in Echtzeit
- Komplette Ticket-Historie mit genauen Angaben zu jedem überwachten Gerät
- Umfangreiche Reportingmodule für alle überwachten Elemente
- Fortschrittliche Online-Wissens- und Ablaufdatenbank
- Dokumentation Ihres Installationsprofils und der Eskalationsprozeduren, detaillierte Information über Ihr persönliches Kundenprofil

## Sie wählen Ihr Servicelevel

TPM bietet multiple Supportlevel, die auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind. Sie bestimmen, in wie weit wir eingebunden werden – von der einfachen Benachrichtigungsfunktion bis hin zum kompletten Management Ihrer Systeme und zur Problemlösung. Alle Level beinhalten 24 x 7-Überwachung und können um zusätzliche Services erweitert werden.

	Watch	Solve	Manage
Vollständige Funktionalität			●
Unbeschränkte Fehlerbehebung			●
Leistungstuning			●
Automatisches Update			●
Koordination mit Herstellern			●
Fortgeschrittene Root-Analyse			●
Leistungsübersicht		●	●
Beurteilung von Patches	●	●	●
Monatliche Bewertungsgespräche	●	●	●
Designierter Analyst	●	●	●
Limitierte pro-aktive Anwendungen	●	●	●
Einfache Fehlerbehebung	●	●	●
Eskalation und Benachrichtigung	●	●	●
Vorfallsbewertung	●	●	●
Wöchentliche Systemreports	●	●	●
Zugang zum TPM-Portal	●	●	●
Überwachungsagenten für alle Technologien	●	●	●

## Über Interxion

Interxion ist Europas größter Betreiber von Carrier-neutralen Datenzentren und Managed Services. Mit 20 Rechenzentren in Europa unterstützt Interxion mehr als 1.000 Kunden, darunter Telekommunikationsgesellschaften, Mobilfunkbetreiber, Internet Service Provider und nationale sowie multinationale Firmenkunden anderer Wirtschaftszweige.

### Kontaktinformationen

Interxion (Schweiz) AG  
Sägereistrasse 29

8152 Glattbrugg

T +41 44 562 30 00

F +41 44 562 30 01

E [info.ch@interxion.com](mailto:info.ch@interxion.com)